

NORMATIVE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

1. Il servizio trasporto non è assimilabile a quello assistenziale, pertanto si intende che si limita all'accompagnamento dell'ospite da e a domicilio, senza altre prestazioni aggiuntive.
2. I familiari degli ospiti non autosufficienti sono tenuti ad essere presenti al momento del ritiro. Per la tutela dei passeggeri già a bordo non è consentito all'autista di scendere dal mezzo.
3. Il trasporto del mattino è attivo per gli ospiti tra le ore 8.00 e le ore 9.00. In linea di massima si concorda con l'ospite e il familiare una sequenza di trasporto che non si intende, però, fissa quanto piuttosto determinata e influenzata dall'organizzazione del servizio e dalla distribuzione sul territorio dei vari domicilia.
4. Eventuali esigenze da parte dei familiari, inerenti a problemi di orari di lavoro o altro, troveranno la disponibilità dell'organizzazione nell'accogliere gli ospiti direttamente in struttura, con trasporto autonomo.
5. Le assenze e i rientri dal e al servizio del Centro dovranno essere comunicate tempestivamente presso la Casa Anziani per le opportune modifiche dei piani. In particolare per i trasporti i rientri dovranno essere preannunciati almeno 24 ore prima o, in caso di malattie improvvise, entro le ore 7.45.